

## Concours interne – Assistant-Ingénieur de Recherche et de Formation

### E3B42 - Gestionnaire d'infrastructures (H/F)

**BAP E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique**

**Famille d'activités professionnelles : « Ingénierie technique et de production »**

**Fiche de poste validée par l'expert**

#### Contexte de travail et positionnement du poste

L'ENSICAEN est une école nationale publique d'ingénieurs et un centre de recherche ayant le statut d'établissement public scientifique culturel et professionnel (EPSCP). Le poste est positionné au sein du Département des Systèmes d'Information. Le Département des Systèmes d'Information a pour mission de définir et mettre en œuvre le schéma directeur du numérique en accord avec la stratégie générale de l'ENSICAEN sur le système d'information.

Le DSI doit garantir la continuité du service informatique fourni aux utilisateurs (étudiants, enseignants, chercheurs, personnel) et anticiper les changements et leurs impacts métiers sur les systèmes d'information.

#### Positionnement hiérarchique de l'agent :

N+1 : Responsable du pôle « Infrastructures et Réseaux »

N+2 : Responsable du Département des Systèmes d'Information de l'ENSICAEN

Encadrement :  Oui       Non

#### Description du poste :

Installer et administrer l'ensemble de l'infrastructure réseau de l'ENSICAEN (systèmes, réseaux, messagerie, parc matériel et logiciel) ;

Assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique ; Diagnostiquer et résoudre toutes les pannes opérationnelles de l'infrastructure, avec le minimum d'impact sur l'activité des métiers.

#### Activités principales :

- Gérer, maintenir et faire évoluer les parcs réseaux (filaire, wifi, VOIP).
- Suivre quotidiennement l'exploitation.
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour, en accord avec la politique informatique de l'établissement.
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs aux outils afférant à l'infrastructure.
- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau).
- Rédiger la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants.
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc géré par l'infrastructure.
- Participer à la veille technologique.

### **Champs des relations :**

- Internes à l'ENSICAEN : Définir les besoins relatifs au « Réseau » de l'établissement, que cela soit sur les projets d'évolutions du réseau actuel, ou sur les projets de nouveaux bâtiments en concertation avec les laboratoires de recherche rattachés à l'établissement.
- Externes à l'ENSICAEN : Gestion des réseaux d'interconnexion avec l'extérieur (RENATER, SIVIK, COMUE et Université de Caen).

### **Compétences requises :**

#### **- Savoirs :**

- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Environnement et réseaux professionnels
- Techniques de virtualisation (connaissance générale)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Méthodes de mise en production
- Performance et métrologie (connaissance générale)
- Systèmes de gestion de base de données
- Langage de programmation
- Anglais technique (connaissance générale)

#### **- Savoir-faire :**

- Établir un diagnostic (maîtrise)
- Gérer les situations d'urgence
- Appliquer les techniques du domaine
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Savoir gérer les aléas
- Gérer la sécurité de l'information
- Travailler en équipe

#### **- Savoir-être :**

- Réactivité
- Rigueur
- Sens de l'initiative
- Approche orientée « Service »

### **Diplôme / expérience :**

- DUT, BTS en informatique.

**Lieu de travail :** ENSICAEN, DSI, Campus 2 – 6 boulevard Maréchal Juin 14000 CAEN

### **Risques professionnels particuliers liés au poste :**

- Travail sur écran

Poste classé en surveillance médicale ordinaire